

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель

Ярославской областной Думы



А. Д. Константинов

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Ярославскую областную Думу в 2019 году

Работа с обращениями граждан в Ярославской областной Думе организована в соответствии с федеральным законодательством, законодательством Ярославской области, Административным регламентом аппарата Ярославской областной Думы, Порядком рассмотрения обращений граждан в Ярославской областной Думе и Порядком организации доступа и контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы.

Работу с обращениями граждан в аппарате Ярославской областной Думы (далее-Дума) обеспечивает Приемная по обращениям граждан организационного управления аппарата Думы (далее - Приемная).

Прием посетителей и устные консультации (справки) по вопросам рассмотрения обращений производятся в рабочие дни с 9.00 до 12.00 и 13.00 до 16.00 (в пятницу с 13.00 до 15.00).

Консультации предоставляются также по телефону, почтовыми отправлениями и по электронной почте.

В целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности Думы в Приемной имеется пункт доступа к официальному сайту Думы в сети Интернет. Кроме этого в фойе Думы установлен информационный стенд с регулярно обновляемой информацией.

В отчетный период консультации предоставлялись по вопросам:

- требований к оформлению письменного обращения;
- определения организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов;
- мест и графиков личного приема должностными лицами Думы для рассмотрения устных обращений;
- порядка и сроков рассмотрения обращений;
- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

В период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года Приемной рассмотрено: письменных обращений – 159; устных – 12; направленных должностным лицам Думы – 22 (в 2018 году: 131, 6 и 15 соответственно).

В течение 2019 года руководителями Думы и Приемной было рассмотрено 171 обращение (Приложение 1). По всем рассмотренным обращениям ответы даны своевременно.

Распределение нагрузки между основными исполнителями при рассмотрении письменных обращений в отчетный период представлено в Приложении 2.

На 31 декабря 2019 года из 171 обращения было поддержано – 19, разъяснено – 46, не поддержано – 56, направлено по компетенции – 43, на контроле Приемной оставалось 7 письменных обращений без нарушения окончания сроков рассмотрения.

Обращения в основном касались предложений о подготовке новых законопроектов, изменений в действующее законодательство, разъяснения норм федерального законодательства и законодательства Ярославской области, запросы информации о деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации, так же обратившихся интересовали вопросы жилищно-коммунального комплекса, энергетики, благоустройства, капитального ремонта и ремонта дорог.

Соотношение тематики обращений граждан в Думу в течение 2019 года указано в Приложении 4:

- Конституционный строй – 24,6%;
- Жилище - 21,6%;
- Хозяйственная деятельность – 14,6%
- Безопасность и охрана правопорядка – 6,4%;
- Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 5,3%;
- Социальное обеспечение и социальное страхование» – 4,7%
- Правосудие» – 3,6%
- Основы государственного управления, Природные ресурсы и охрана окружающей среды и Образование. Наука. Культура – 2,9%.

В 2019 году среди обратившихся было 18 пенсионеров, 6 инвалидов 1 и 2 группы, 3 ветерана труда, 2 ветерана труда Ярославской области, 2 инвалида детства, 2 многодетных семьи.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» гражданам и организациям по их обращениям предоставлялась информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. В отчетный период было рассмотрено 18 таких запросов.

По вопросам, относящимся непосредственно к компетенции Ярославской областной Думы, Приемной оказывалась консультативно - методическая помощь депутатам, помощникам депутатов, а также работникам органов государственной власти и местного самоуправления (за отчетный период около 104 консультаций).

Наиболее часто звучавшие в обращениях вопросы, согласно перечня тематик «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц», утвержденного заместителем

телем Руководителя Администрации Президента РФ 28.11.2017 № А1-5093о (далее - тематический классификатор), расположились следующим образом:

Конституционный строй

В рамках данной тематики значительную часть составляют вопросы, связанные с переходом на «летнее» время на сезонной или постоянной основе, предложение по доработке герба Ярославской области, запрос информации о количестве и реквизитах действующих в Ярославской области кодифицированных законов (кодексов), о введении в программу обучения общеобразовательных светских школ учебного предмета «Основы Православной культуры», об установке в г. Ярославле памятного знака «Благотворителям земли Ярославской», об установке в память о погибших ярославцах на Сапун-горе (г. Севастополь) памятного знака на Алее Героев.

Хозяйственная деятельность

По данной тематике в 2019 году поступали обращения по поводу состояния дорог и их ремонту, по газификации населенных пунктов, сохранению снабжающих население питьевой водой муниципальных водоразборных колонок, благоустройству придомовой территории, состоянию наружного освещения и обустройству пешеходных проходов, по изменению автобусных маршрутов межмуниципального сообщения, работе городского транспорта общего пользования; запрету деятельности частных перевозчиков на территории автовокзалов, проводной телефонизации улиц Заволжского района г. Ярославля; по проведению регламентных работ в выходные дни или вечернее время компаниями, осуществляющими проверку газового, электрического оборудования и приборов учета, о нарушениях правил содержания собак.

Социальное обеспечение и социальное страхование

Здесь поступали предложения от граждан о возможности предоставления налоговых льгот по транспортному налогу семьям, имеющим детей-инвалидов, а также по изменению Социального Кодекса области в части увеличения мер социальной поддержки и по расширению перечня отдельных категорий граждан имеющих право на получение социальных услуг, о приобретении средств реабилитации, не входящих в Федеральный перечень технических средств реабилитации, предоставляемых за счет государства, о порядке получения материальной помощи из средств бюджета Ярославской области.

Жилище

В 2019 году поступавшие вопросы в основном касались вывоза твердых коммунальных отходов в Ярославской области, работы управляющих компаний и Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов, расчета услуг по теплоснабжению в многоквартирных домах, об установке общедомовых и индивидуальных счетчиков тепло- и электроснабжения..

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.

В отчетный период в данную тематику вошли обращения о переводе медицинского обслуживания детей из больницы №2 в детскую поликлинику на Суздальское шоссе, о выделения денежных средств из областного бюджета на ремонт хоккейного корта, расположенного в Гагаринском микрорайоне города Рыбинска, об оказании медицинской помощи Центром по профилактике и борьбе со СПИД ГБУЗ ЯО «Инфекционная клиническая больница».

В областную Думу в отчетный период обращения поступали как от граждан, проживающих в Ярославской области, так и из других регионов России. В 2019 году из других регионов поступило 26 обращений, наибольшее количество из Московской области – 7, г. Москвы – 5 и г. Иркутска – 2.

Среди обращений, поступивших в отчетный период из Ярославской области, наибольшее число приходится на город Ярославль – 44, Переславский муниципальный район – 28, город Рыбинск – 11, Ростовский муниципальный район – 7 и Ярославский муниципальный район – 5.

В сравнении с 2018 годом число обращений возросло из Переславского, Ростовского и Рыбинского муниципальных районов. Снизилось из города Ярославль, Большесельского, Некоузского, Первомайского, Пошехонского, Угличского и Тутаевского муниципальных районов.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в течении 2019 года через систему «Автоматизированное рабочее место единой системы по обращениям граждан», установленную на персональном компьютере советника Приемной для предоставления в Администрацию Президента Российской Федерации информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, ежемесячно передавалась указанная информация в установленные сроки

В указанный период на официальном сайте Думы в сети «Интернет» в разделе «Приемная» размещались квартальные обзоры итогов работы с обращениями граждан, иные информационные или справочные материалы. На информационной стойке в вестибюле и на сайте Думы ежемесячно размещалась информация, касающаяся приема граждан депутатами в своих округах и Председателем областной Думы в Приемной.

**Анализ рассмотрения письменных и устных обращений граждан
руководителями Ярославской областной Думы
и аппаратом Приемной по обращениям граждан
с 1 января по 31 декабря 2019 г.**

Должностные лица:	Всего рассмотрено	Рассмотрено с контролем	Разрешено	Свыше месяца	Остаток на контроле
Александровичев Н.А.	30	30	28	0	2
Волончунас В. В.	32	32	32	0	0
Капралов А.А.	2	2	2	0	0
Константинов А.Д.	97	97	92	0	5
Якушев С.В.	2	2	2	0	0
Приемная областной Думы	8	8	8	0	0
<u>Итого:</u>	171	171	164	0	7

ИСПОЛНИТЕЛИ
по *письменным* обращениям, зарегистрированным
приемной по обращениям граждан областной Думы
с 1 января по 31 декабря 2019 г.

№ п/п	ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЛАСТНОЙ ДУМЫ	Кол-во
1.	Правовое управление	109
2.	Приемная по обращениям граждан	33
3.	Комитет по аграрной политике	2
4.	Комитет по бюджету, финансам и налоговой политике	0
5.	Комитет по градостроительству, транспорту, безопасности и качеству автомобильных дорог	2
6.	Комитет по депутатской деятельности, правопорядку и информационной политике	3
7.	Комитет по жилищно-коммунальному комплексу, энергетике, экологии и природопользованию	0
8.	Комитет по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления	1
9.	Комитет по здравоохранению	0
10.	Комитет по образованию, культуре, туризму, спорту и делам молодежи	1
11.	Комитет по социальной, демографической политике, труду и занятости	1
12.	Комитет по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству	0
13.	прочие	7
Всего:		159

**Тематика и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы
письменных и устных обращений в 2019**

Тематика рассмотренных вопросов	всего поступило	Из них поставлено на контроль											
		всего	в том числе										
			всего	рассмотрено в областной Думе				всего	направлено в другие инстанции				
				из них					из них				
			удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		
1 Конституционный строй	42	42	42	6	22	13	1	0	0	0	0	0	24,6%
2 Основы государственного управления	5	5	5	2	2	1	0	0	0	0	0	0	2,9%
3 Гражданское право	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,6%
4 Семья	4	4	3	0	2	1	0	1	0	1	0	0	2,3%
5 Жилище	37	37	28	0	2	25	1	9	0	9	0	0	21,6%
6 Труд и занятость населения	5	5	4	0	3	1	0	1	0	1	0	0	2,9%
7 Социальное обеспечение и социальное страхование	8	8	6	3	1	1	1	2	0	2	0	0	4,7%
8 Финансы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
9 Хозяйственная деятельность	25	25	11	2	4	3	2	14	0	14	0	0	14,6%
10 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
11 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	5	5	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	2,9%
12 Информация и информатизация	4	4	2	0	1	1	0	2	0	2	0	0	2,3%
13 Образование. Наука. Культура	5	5	3	0	2	1	0	2	0	2	0	0	2,9%
14 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	9	9	4	0	1	1	2	5	0	5	0	0	5,3%
15 Оборона	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
16 Безопасность и охрана правопорядка	11	11	10	2	4	4	0	1	0	1	0	0	6,4%
17 Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
18 Правосудие	6	6	6	4	1	1	0	0	0	0	0	0	3,5%
19 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	4	4	3	0	1	2	0	1	0	1	0	0	2,3%
20 Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
21 Индивид. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
ВСЕГО:	171	171	128	19	46	56	7	43	0	43	0	0	100,0%
	100%	100,0%	74,9%	11,1%	26,9%	32,7%	4,1%	25,1%	0,0%	25,1%	0,0%	0,0%	

Тематика обращений, поступивших в областную Думу в 2019 году

