

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель
Ярославской областной Думы
В. В. Рогоцкий

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан, поступившими
в Ярославскую областную Думу в 2011 году

Работа в Приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы (далее Приемная Думы) строилась на основе требований Конституции Российской Федерации, Федеральных законов № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», других Федеральных законов, Устава Ярославской области, законов Ярославской области № 6-з «О статусе депутата Ярославской областной Думы» и № 12-з «О государственных информационных ресурсах Ярославской области», других нормативных актов Ярославской области, Регламента Ярославской областной Думы, Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе, Порядка организации доступа и контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы и Административного регламента аппарата Ярославской областной Думы.

Прием посетителей проводился по расписанию согласно Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе, с принятием соответствующих оперативных решений по их проблемам. За отчетный период практически все из обратившихся в Приемную Думы по телефону (порядка 1,5 тыс. граждан) получили необходимые разъяснения. Производилась также запись граждан на личный прием к должностным лицам Ярославской областной Думы по их компетенции, который проходил в Приемной Думы.

Всего за 2011 год должностными лицами и консультантом Приемной Думы было рассмотрено 261 обращение граждан, из которых 253 рассмотрено с контролем (см. **Приложение 1**). По состоянию на 01.01.2011 г. на контроле в приемной по обращениям граждан оставалось 4 письменных и 1 устное обращение (1,9% от общего числа). Практически все заявления и жалобы были рассмотрены своевременно. Свыше месяца рассматривались 8 обращений. Все они были направлены по компетенции в другие организации, но продолжали контролироваться Приемной Думы. Такие сроки исполнения связаны с тем, что отдельные обращения невозможно решить ни за 30, ни даже за 60 дней. Это, как правило, касается вопросов газификации, улучшения жилищных условий, переселения из аварийного жилья, ремонта коммуникаций ЖКХ и др.

За отчетный период (см. **Приложение 2**) 115 обращений были рассмотрены непосредственно в областной Думе (в т.ч. удовлетворены 35 и даны разъяснения по 62). Непосредственно в Ярославской областной Думе рассматривались обращения, в которых содержались просьбы и предложения

по внесению изменений в действующее региональное законодательство, принятию новых законодательных проектов, о разъяснении норм, установленных Законами Ярославской области.

63 обращения для ответа были направлены по компетенции в другие организации (в т.ч. удовлетворены 23 и даны разъяснения по 24). По таким обращениям у нас взято за правило держать на контроле до момента отправки исполнителем ответа заявителю.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в отчетный период по запросам граждан предоставлялась информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. Было рассмотрено 5 устных запросов и 12 в письменной форме, в том числе в виде электронного документа.

Консультантом Приемной Думы регулярно готовились информационные материалы для обновления раздела «Приемная» официального сайта Ярославской областной Думы в Интернете, а также для информационной стойки в вестибюле областной Думы. В Приемной Думы установлен персональный компьютер для самостоятельного доступа пользователей информации к официальному сайту Ярославской областной Думы (<http://www.duma.yar.ru/>). Ежемесячно в областных газетах «Золотое Кольцо» и «Северный Край» публикуется график приема граждан депутатами и должностными лицами Ярославской областной Думы.

По относящимся непосредственно к компетенции Ярославской областной Думы вопросам, оказывалась консультативно - методическая помощь депутатам, их помощникам, а также членам представительных органов власти муниципальных образований (около 150 консультаций).

В течение 2011 года было получено более 500 единиц различной корреспонденции. В сравнении с 2010 годом наблюдалось постепенное снижение количества устных обращений. Количество письменных обращений стабильно остается примерно на прежнем уровне.

Все исходящие письма отправляются с подлинной подписью. Если должностное лицо отсутствует, то документ подписывает лицо, исполняющее его обязанности, или его заместитель. При этом обязательно указывается фактическая должность лица, подписавшего документ, и его фамилия. Отправка исходящих документов в областной Думе осуществляется централизованно через канцелярию.

С 2011 года для всех форм обращений граждан в полной мере используется электронная система управления данными «Приемная граждан», предоставленная в пользование Департаментом информатизации и связи Правительства Ярославской области и адаптированная своими силами под специфику Приемной областной Думы.

Кроме того, второй год практикуется сканирование информативной части переписки Приемной Думы. Сканированные документы распознаются приобретенной Ярославской областной Думой программой ABBYY FineReader 9.0 в формат PDF, что позволяет сохранить подписи, даты и все, что написал заявитель. Тексты ответов заявителю в электронном виде

легко помещаются в карточку учета электронной системы управления данными «Приемная граждан».

Работа с обращениями граждан - это постоянно действующий канал связи с населением области для анализа органами представительной власти эффективности принимаемых решений. Поэтому Приемной Думы ежедневно проводится анализ поступающей корреспонденции, контролируются сроки рассмотрения обращений граждан. Главное внимание в работе по рассмотрению обращений граждан в отчетном году уделялось разъяснительной работе и оказанию реальной помощи населению Ярославской области.

Консультантом Приемной Думы уточнялись обстоятельства по существу вопросов заявителей, подбирались и систематизировались нормативные акты необходимые при проведении приема должностными лицами областной Думы. Не секрет, что жалобы, не всегда соответствуют реальности, нередко заявители преувеличивают свои проблемы, утрируют ситуацию, а иногда и искажают факты. Среди заявителей встречается немало граждан, которые не обладая юридическими знаниями, ошибочно относят какие-то действия или решения к незаконным, тогда как на самом деле они закону не противоречат.

Важнейшими проблемами 2011 года для заявителей были коммунальные, доля которых выросла за год на 4%, социальные и жилищные. Также поднималось много вопросов по соблюдению законности и правопорядка, возросло число жалоб на должностных лиц. Поступали в Ярославскую областную Думу и благодарности в адрес депутатов, где выражалась признательность им за оказанную помощь.

Соотношение основных тем обращений граждан в Ярославскую областную Думу в 2011 году приведено в **Приложении 3**.

Более четверти всех обращений касалось проблем жилья и коммунального хозяйства, около 11% составили вопросы социальной защиты, социального обеспечения, образования и здравоохранения населения, около 5% - вопросы, касающиеся промышленности, строительства и дорог, транспорта и связи, труда и заработной платы, более 3% - вопросы земельного законодательства.

В последнее время заметно увеличилось число обращений, по переселению из ветхого и аварийного жилья, качеству работы жилищно-коммунальных служб, росту стоимости коммунальных услуг.

Среди обратившихся граждан пенсионеры составляют 47%. В сравнении с 2010 г их доля увеличилась почти на 10%. Около трети авторов писем - льготники всех категорий. Большинство из них малообеспеченные граждане, ветераны труда, инвалиды и молодые семьи.

Обращения в областную Думу поступали и из большинства муниципальных округов, городских и сельских поселений Ярославской области (см. **Приложение 4**).

По росту письменных обращений лидирует г. Ярославль (197 обращений против 70 в 2010 г.), следом идет Ярославский район (10 обращений против 2 в 2010 г.). Показали рост числа обращений также Некрасовский и Тутаевский районы.

Тем не менее в период 2009-2011 гг. совсем отсутствовали обращения граждан из Брейтовского и Любимского районов, а в период 2010-2011 гг. не было обращений из Борисоглебского и Пошехонского районов.

По характеру поднимаемых гражданами вопросов в отчетный период ситуация складывалась следующим образом:

Коммунальное хозяйство

В отчетный период данная категория лидирует: каждое пятое обращение граждан было связано с работой коммунальных служб районов города и области, хотя в абсолютных цифрах количество обращений данной категории сохранилось на уровне 2010 года.

Основные жалобы были по неудовлетворительному состоянию уличного освещения, плохой работе по уборке снега и отоплению в холодное время года. По-прежнему обращались жители домов муниципального жилищного фонда по ремонту отопительных систем и канализации, кровли, по косметическому ремонту подъездов своих домов. Жители частного сектора - об оказании содействия в проведении водоснабжения, канализации и газификации.

Поступали просьбы изменить установленный Постановлением Правительства Российской Федерации №307 несправедливый порядок взимания платы на ОДН многоквартирных домов при наличии и отсутствии индивидуальных приборов учета.

Жители Ростова в июне жаловались, что их оставили на всё лето без горячей воды. Как выяснилось, причиной стали долги ресурсоснабжающим организациям.

Поступал целый ряд заявок от жителей областного центра по включению объектов в партийный проект ВПП «Единая Россия» «Новые дороги городов России».

В феврале обратились жители пос. Берендеево Переславского района по поводу отсутствия водоснабжения на участке "Волчья гора". Результатом вмешательства стало направление администрацией муниципального района комиссии по определению целесообразности восстановления аварийно вышедшей из строя водонапорной башни поселка.

Инвалиды областного центра жаловались на проблемы с доступностью для них объектов социального и культурного назначения.

Но есть и положительные примеры: в ноябре обратился инвалид-колясочник Вышедок М. А. по поводу установки пандуса в дополнительном офисе Сбербанка по проспекту Фрунзе д. 31 г. Ярославля. Руководство Сбербанка неформально отнеслось к запросу заместителя Председателя Ярославской областной Думы Александрычева Н. А.: они уже в декабре 2011 г. нашли возможность приобрести и установить специальный подъемник, так как из-за технологических особенностей входа в здание установка пандуса была невозможна. С 20 декабря подъемник уже введен в эксплуатацию.

Законность, правопорядок, политика

Данная категория проблем в 2011 году вышла на второе место по числу обращений граждан.

В марте 2011 г. в областную Думу поступило коллективное обращение с требованием принять меры по наведению порядка в здравоохранении Тутаевского района, в частности в ЦРБ г. Тутаева. По фактам, приведённым в обращении, департаментом здравоохранения и фармации области совместно с Управлением Росздравнадзора по Ярославской области была проведена проверка Тутаевской ЦРБ с выездом на место. Установлено, что нагрузка на одного врача в поликлинике в 2010 году была значительно выше среднего показателя по муниципальным районам. Фактов нецелевого расходования средств ОМС не было установлено. Главному врачу Тутаевской ЦРБ было предложено проанализировать полученную информацию, обсудить на собрании коллектива проблемные вопросы и принять меры по устранению недостатков в организации работы.

В июле поступала просьба проверить законность приобретения паев, законность выдачи свидетельств на право собственности, достоверность сведений межевой организации ООО «Континент», скрывание населенного пункта Новый Коргиш в кадастровом плане и подтасовку данных о незанятости участка, защитить права граждан на собственность, полученную законным путем. Прокуратурой области в защиту интересов жителей д. Коргиш была проведена проверка и прокурор области А. В. Алексеев сообщил, что оснований для принятия мер прокурорского реагирования не имеется.

Социальная сфера

Как и в предыдущие годы, значительное количество обращений граждан в областную Думу было связано с социальной сферой.

Обращались ветераны труда Ярославской области с просьбой приравнять их по льготам к ветеранам труда федеральным, ветераны труда-орденоносцы просили предоставить им дополнительные денежные выплаты. Федеральные ветераны труда жаловались, что при принятии "Социального кодекса Ярославской области" им были урезаны прежние льготы. Труженики тыла задавали вопрос: возможно ли и их, как ветеранов Великой Отечественной войны в 2010 году обеспечить жильем, а также установить им дополнительную выплату на зубопротезирование как у железнодорожников.

От воинов-интернационалистов, участников "Карибского кризиса" поступала просьба при рассмотрении бюджета области на 2012 год предусмотреть льготы и для них.

Представители многодетных семей обращались за разъяснениями о порядке назначения ежемесячной выплаты одному из родителей (усыновителей) ребенка в соответствии со ст. 3 Закона № 45-з в размере 4611 рублей на детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения, которая назначается на детей в возрасте от трех лет до поступления в общеобразовательное учреждение, не посещающих дошкольные образовательные учреждения или принятых в дошкольные образовательные учреждения в группы кратковременного пребывания (от трех до пяти часов в день) в связи с отсутствием свободных мест в дошкольных образовательных учреждениях, отсутствием в населенном пункте образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, либо по медицинским показаниям.

На личном приеме у зам. председателя комитета Ярославской областной Думы по социальной политике Молодкина В. М. бабушка 3-х внуков гр. Гриценко Т. В. подняла вопрос о расширении мер социальной поддержки многодетных семей, в частности предложила продлить (хотя бы отличникам учебы) бесплатное питание в школе и с 5 класса, а также распространить право льготного проезда вместе с детьми на обоих родителей.

В истекшем году продолжали поступать обращения ветеранов Великой Отечественной войны (тружеников тыла) и ветеранов труда о внесении изменений в Социальный кодекс Ярославской области в части индексации размеров ежемесячной денежной выплаты. Поступали предложения уменьшить размер трудового стажа, необходимого для присвоения звания ветеран труда Ярославской области.

Жители Ярославской области, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обращались за разъяснением порядка оказания им материальной помощи из средств бюджета Ярославской области.

Жилищные вопросы

Эти вопросы в 2011 году составили 5% от общего числа обращений граждан.

От жильцов обрушившегося подъезда дома № 20/53 по проспекту Ленина поступило обращение о скорейшем устранении последствий аварии случившейся 30.01.2011. Этому обращению было уделено особое внимание. В порядке депутатского контроля депутаты Ярославской областной Думы В. В. Рогоцкий, Н. А. Александровичев, Е. Н. Заяшников, А. В. Кузьмин и И. В. Осипов с выездом на место 22 марта ознакомились с ходом восстановительных работ. Уже 2 февраля в областной Думе состоялась первая встреча инициативной группы жильцов с областными законодателями, где Председатель областной Думы В. В. Рогоцкий заверил, что депутатский корпус не только возьмёт под личный контроль сложившуюся ситуацию, но и начнет работать над поправками в Жилищный кодекс, регламентирующими правила перепланировки помещений, чтобы направить их в Госдуму Федерального Собрания Российской Федерации.

Вторая встреча в областной Думе состоялась 20 апреля 2011 г. На ней депутаты и жильцы решили провести следующую встречу на месте проведения ремонтных работ. В итоге 28 мая в День города Ярославля жильцы 2-го подъезда дома № 20 по проспекту Ленина получили ключи от своих отремонтированных квартир. Всего четыре месяца прошло с момента обрушения до восстановления здания.

Обращались молодые семьи, имеющие 3-х и более детей, за информацией по социальной выплате на приобретение жилья и о возможности согласно закона Ярославской области №22-з "О бесплатном предоставлении в собственность граждан земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности" получения земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

Немало обращений было связано с вопросами постановки на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договору социального найма.

Образование

Данные проблемы в 2011 году составили почти 4% от общего числа обращений граждан.

Имело место коллективное обращение с предложением открыть общеобразовательную школу в здании бывшей 54 школы г. Ярославля. Но позиция департамента образования мэрии Ярославля была категорична: для открытия школы необходимо, чтобы количество детей школьного возраста превышало количество свободных мест в близлежащих учебных учреждениях. В настоящее время наполняемость детей там меньше установленной лицензионной квоты и поэтому открывать дополнительно еще одну школу признано нецелесообразным.

Имело место обращение по поводу закрытия «пожарниками» в Туношне детского сада. Ситуация разрешилась тем, что Ярославский областной суд удовлетворил ходатайство администрации Ярославского муниципального района о пересмотре дела в отношении закрытия МДОУ детского сада комбинированного вида № 5 "Гнездышко".

В Ярославскую областную Думу поступило также коллективное обращение от родителей воспитанников и персонала Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей (далее МОУ ДОД) СДЮСШОР г. Гаврилов-Ям с просьбой разобраться в ситуации, обусловленной тем, что Администрация муниципального района реорганизует в форме слияния два МОУ ДОД в одно Муниципальное образовательное бюджетное учреждение Гаврилов-Ямская детско-юношеская спортивная школа (МОБУ ДОД ДЮСШ).

Родителям была не понятна причина смены руководства и они справедливо подняли вопрос: почему директор СДЮСШОР Малков А. Л., сделавший так много для спортивной жизни района, не имеет права возглавить новую спортивную школу. На запрос Председателя Ярославской областной Думы В. В. Рогоцкого был получен ответ Главы администрации муниципального района Бирука Н. И., что решение по реорганизации было принято Администрацией района после консультаций с Департаментом образования Ярославской области и с учетом сложившейся ситуации с финансированием образовательных учреждений. Такое слияние образовательных учреждений призвано улучшить условия для занятий детей физической культурой и спортом.

В обоих учреждениях проведены родительские собрания, где даны необходимые пояснения о причинах, процедуре реорганизации и судьбе преподавательского состава. Всем работникам реорганизуемых учреждений было объявлено о предоставлении должностей в новом образовательном учреждении, в том числе и директорам. Администрация района, высоко оценивая заслуги Малкова А.Л., выразила надежду, что он продолжит работу в новом образовательном учреждении в должности заместителя директора.

Строительство дорог

В течение 2011 года продолжали поступать в основном обращения граждан по финансированию строительства подъездных путей к садоводческим товариществам и ремонту автодорог к населенным пунктам сельской местности.

Земельное законодательство

По-прежнему данные вопросы волнуют немалое число жителей области – более 3% от общего числа обращений.

В обращениях граждан поднимались вопросы о бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, а также оказанию содействия в оформлении земельных участков в собственность.

✂

В отчетный период депутаты Ярославской областной Думы в своих округах регулярно проводили личный прием граждан. Депутаты, работающие на профессиональной постоянной основе, помимо округов вели прием граждан и в областной Думе. Сравнительный анализ поступивших к ним обращений приведен в **Приложении 5**. Предоставленные депутатами сводные данные по приему граждан находятся в **Приложении 6**.

✂

Среди главных проблем практической работы с обращениями граждан следует отметить низкую правовую грамотность населения. По этой причине значительное число обращений граждан отправляется изначально не по адресу, не по компетенции, а по желанию самого гражданина.

Практика показывает, что еще одним существенным недостатком ныне действующей системы работы с обращениями является отсутствие норм закона, обязывающих должностных лиц негосударственных органов (учреждений, организаций, ООО, ЗАО, ИП и т.п.) своевременно отвечать гражданам. Нужна законодательная инициатива, призванная обязать учреждения и юридические лица негосударственных форм собственности также рассматривать жалобы в свой адрес.

Приложение: на 7 листах.
25.01.2012 г.

Исп. Жиганов М.Н.
30-50-43

**Анализ рассмотрения письменных и устных обращений
в Приемной по обращениям граждан
должностными лицами и аппаратом Ярославской областной Думы**

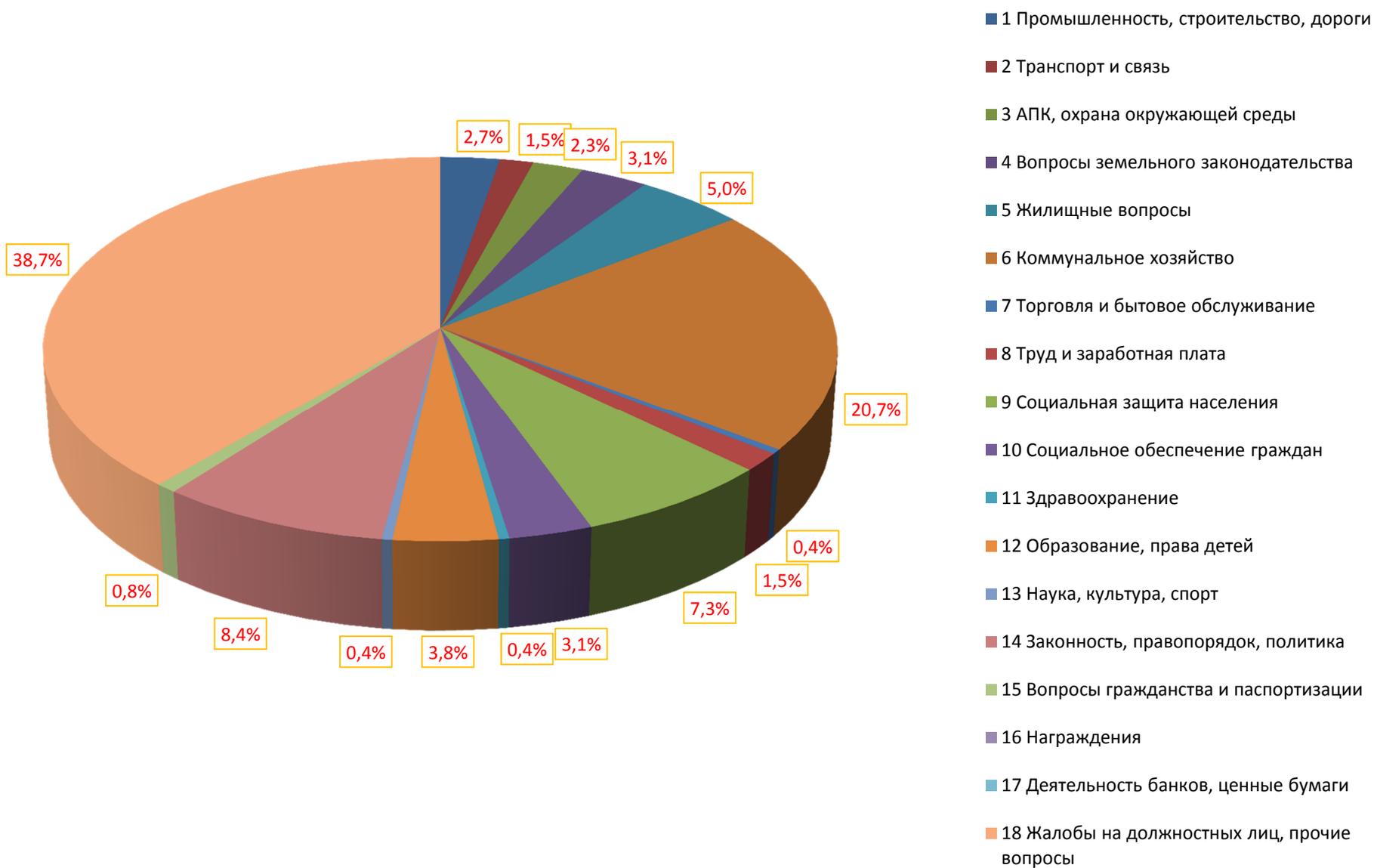
за 2011 год

Должностные лица:	Всего рассмотрено	Рассмотрено с контролем	Разрешено	Свыше месяца	Остаток на контроле
Рогоцкий В.В.	54	52	49	3	3
Александрьчев Н.А.	80	77	75	5	2
Заяшников Е.Н.	4	4	4	0	0
Молодкин В.М.	1	1	1	0	0
Приемная по обращениям граждан	122	119	119	0	0
Итого:	261	253	248	8	5

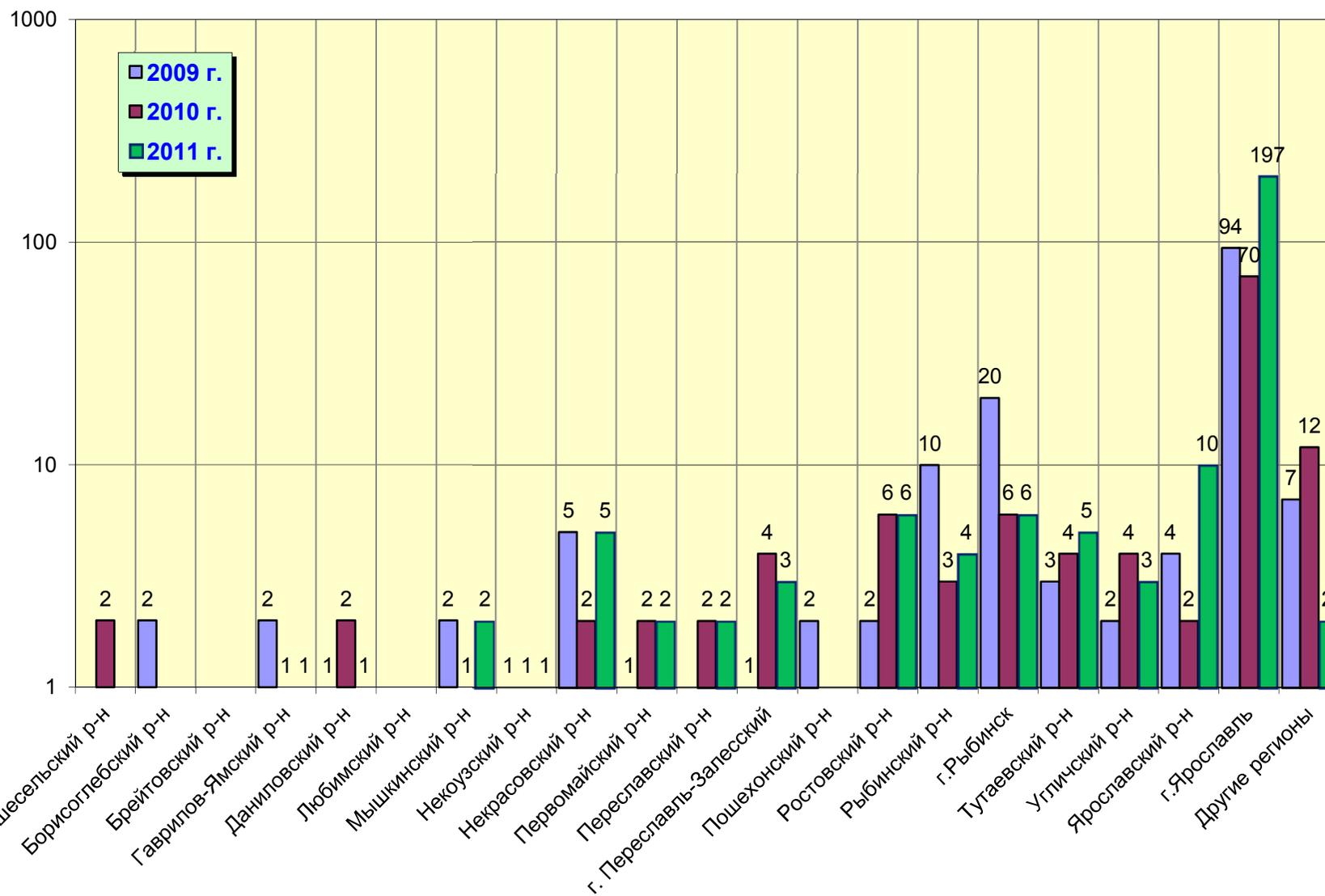
**Характер и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы
письменных и устных обращений за 2011 год**

Характер рассмотренных вопросов	всего поступило	Из них поставлено на контроль													
		всего	в том числе								всего	направлено в другие организации			
			всего	рассмотрено в областной Думе				остаток на контроле	из них						
				удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		удовл.	разъяснено		отказано	остаток на контроле		
1 Промышленность, строительство, дороги	7	7	5	3	2	0	0	1	0	1	0	0			
2 Транспорт и связь	4	4	3	0	3	0	0	1	0	0	1	0			
3 АПК, охрана окружающей среды	6	6	3	1	2	0	0	1	0	0	1	0			
4 Вопросы земельного законодательства	8	8	3	0	2	1	0	2	1	1	0	0			
5 Жилищные вопросы	13	13	8	0	7	0	0	3	0	1	0	2			
6 Коммунальное хозяйство	54	54	14	4	8	0	0	37	14	14	7	2			
7 Торговля и бытовое обслуживание	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
8 Труд и заработная плата	4	4	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0			
9 Социальная защита населения	19	18	12	0	8	3	1	1	1	0	0	0			
10 Социальное обеспечение граждан	8	8	8	2	6	0	0	0	0	0	0	0			
11 Здравоохранение	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
12 Образование, права детей	10	9	4	1	2	1	0	5	2	1	2	0			
13 Наука, культура, спорт	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
14 Законность, правопорядок, политика	22	22	14	3	7	4	0	4	2	1	1	0			
15 Вопросы гражданства и паспортизации	2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0			
16 Награждения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
17 Деятельность банков, ценные бумаги	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
18 Жалобы на должностных лиц, прочие вопросы	101	95	36	21	12	4	0	8	3	5	0	0			
ВСЕГО:	261	253	115	35	62	15	1	63	23	24	12	4			
	100%	96,9%	44,1%	13,4%	23,8%	5,7%	0,4%	24,1%	8,8%	9,2%	4,6%	1,5%			

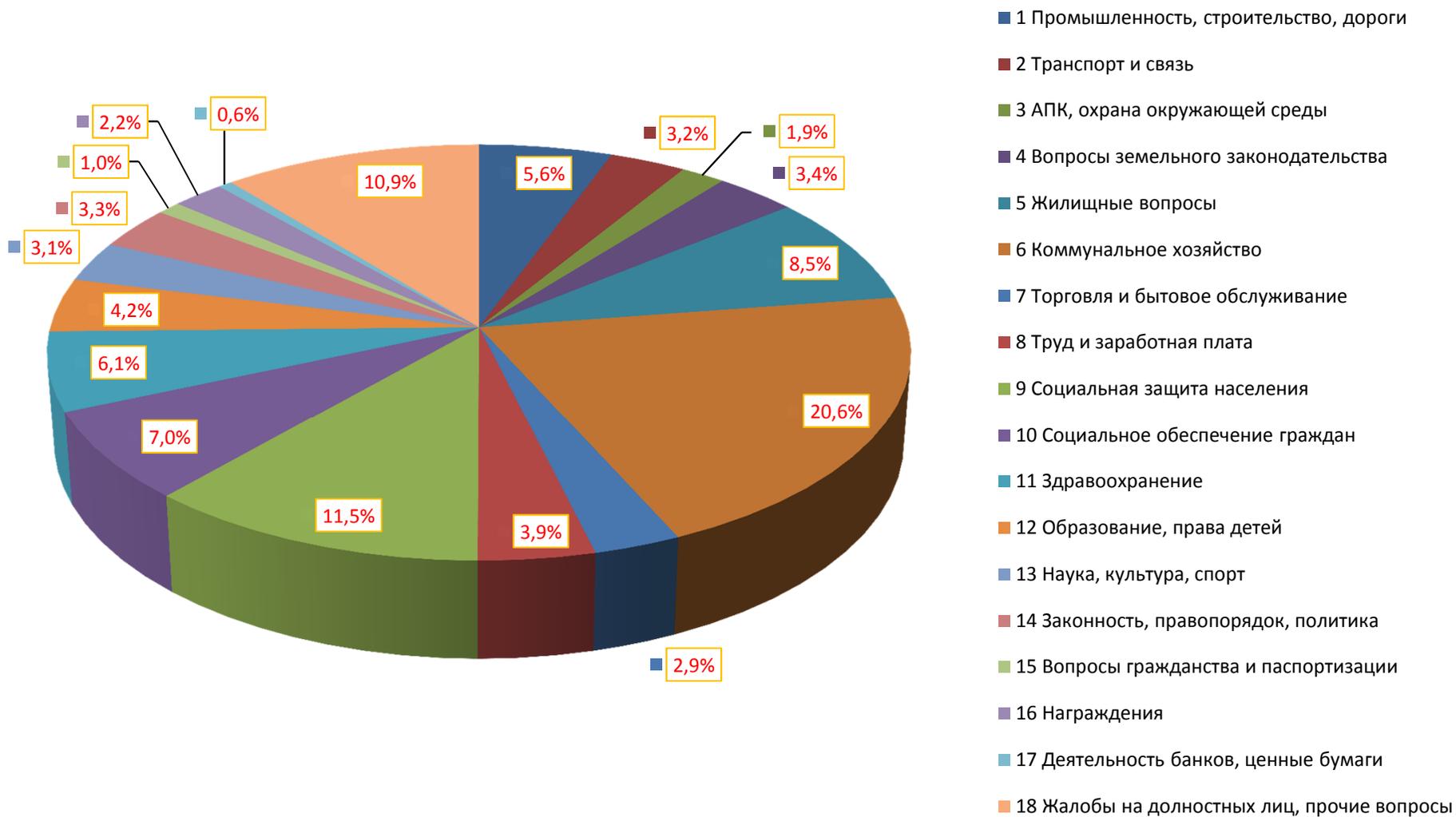
Характер обращений, поступивших в областную Думу в 2011 г.



Количество обращений граждан в приемную Думы по адресам заявителей



Характер обращений, поступивших к депутатам областной Думы за 2011 г.



Ф.И.О.	Всего принято граждан	Характер рассмотренных вопросов																		Удовлетворено	Отказано	Дано разъяснение	На контроле	Количество		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					Проведенных встреч с избирателями	Приняло участие (чел.)	
		Пром стро-во доро-ги	Транс порт и связь	3 АПК зац окр. сре-ды	4 Земельн. закон одат ельс тво	5 Жил ищн ые воп росы	6 Комм унал. хозяйс тво	7 Торго вля и бытов ое обслу жив.	8 Труд и зара ботн ая плат а	9 Соц. защит а насел ения	10 Соц. обесп ечени е гражд ан	11 Здра воох ране ние	12 Обра зован ие, прав а дете й	13 Наук а, куль тура спор т	14 Закон ность, право поряд ок, полит ика	15 Попро сы гражд анств а паспо рт.	16 Награ ждени я	17 Деяте льнос ть бан-ков, цен бум	18 Прочие вопро сы							
28.Рогоцкий В.В.	116	2	2		3	11	6	1	1	45	20	5	1	3	2	2			12	63		41	12			
29.Балакирева Н.Г.	395	15	12	7	6	27	132	7	26	21	25	11	42	12	15		34		3	133		244	18	98	3578	
30. Савельев В.Е.	694	164	6	7	16	29	48	9	240	21	13	77	8	10	9	3	2	32		393	49	250	2	50	10000	
31. Галагаев В.И.	71	4	4	3	1	4	5		2	6			2	5	7	3			25	19	11	32	9			
32. Билоха В.А.	513		59	2	4	24			10		387	3		2					22	449	10	54		25	321	
33.Князьков А.Л.	55	3	3		1	9	19		2	3	1	5	5	1	1				2	11		43	1	31	57	
34.Кузьмин А.В.	56	2			2	17	18			1			2	3		4	3	1		3	15		40	1	28	1758
35.Хитрова О.В.	191	2			28	42	21	1	12	19	21		24		5	4	2	2	8	142	7	42		22	1820	
36.Мухин Е.Д.	72	5	1	2		16			20	3	2		3	2	4	2			12	18	6	42	6	10	330	
37. Крутиков А.Г.	102	7		1	18	9	19	2	3	18	6	3			9	1	3		3	8		93	1			
38. Комиссаров Р.С.	32	2	3		1	4	4	2	3				2			1		4		6	12		20		20	5000
39.Дегтярев А.А.	61	2	1		2	8	11		2	1	3	13		1	9				8	4		39	18	30	1500	
40. Кучменко А.Н.	215	15	20	12	8	13	20	67	4	5	6	7	3	5	3		5	2	20	61	22	112	20	68	5050	
41.Воробьев А.В.	252	26	9	13	1	20	22	4	5	13	13	25	9	7	37	2	2		44	48	22	157	25	35	4200	
42. Пармонов М.К.	314	9	22	7	13	21	72	10	10	37	14	17	25	11	11	4	2	6	23	80	4	169	61	41	3781	
43. Дыма А.М.	832	2	42	12	13	2	57	2	2	594	24	4		28	32		6		12	127	26	84	595	21	1950	
44.Смирнов С.Ю.	108	5	6	5	4	4	7	4	11	5	18	4	1	2	4		5		23	44	31	32	1	104	676	
45.Волков В.В.	4	2	1							1										2			2	4	10	
46.Шилов А.Н.	1050	6	1	4	186	146	230	15	60	180	105	24		10	14	32	1	26	10	763	63	101	123	52	1200	
47.Салов С.В.	213	5	3	1	15	34	89	3	2	8	3	7	11	2	14	1		1	14	177	26	2	8	24	1220	
48.Казарян Т.В.	193	61	15					21	11	14							71			142	24	27				
49.Цветков А.И.	409	56	9	26	2	13	76	6	18	29	6	31	12	11	72		5		37	165	3	176	65	5	290	
50.Кандыбо В.И.	49	4	2			8	2	11			6	2	4				3		7	24		23	2	2	79	
ИТОГО:	16760	940	539	314	574	1426	3453	489	652	1923	1178	1028	698	525	552	168	370	99	1832	7932	717	6711	1400	1690	88731	
	100%	6%	3%	2%	3%	9%	21%	3%	4%	11%	7%	6%	4%	3%	3%	1%	2%	1%	11%	47,3%	4,3%	40,0%	8,4%			